



Jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Organisatie Helianthus	4
Bestuur, vrijwilligers	4
Helianthus locatie Singel	5
Helianthus locatie ASz	7
Financiële paragraaf	8

- Voorwoord -

Helianthus is het jaar 2023 begonnen als een organisatie op twee locaties. Vanaf 2014 was de locatie op Singel 28 “Helianthus”. Hier werden en worden mensen met kanker en hun naasten en/of nabestaanden ondersteuning geboden op gebied van psychosociale problematiek. Deze steun wordt door vrijwilligers geboden door een laagdrempelige organisatie te zijn waar iedereen die tot de doelgroep behoort vrij mag binnenkomen voor een kopje koffie en een luisterend oor. Voor extra ondersteuning kunnen mensen uit de doelgroep deelnemen aan een scala van activiteiten waardoor lotgenotencontacten ontstaan, verwerkingsmomenten worden gecreëerd en doelen gesteld kunnen worden.

Sinds begin 2023 is er ook een locatie in het Albert Schweitzer ziekenhuis locatie Dordtwijk gestart genaamd “Infopunt voor leven met en na kanker”. Hier kunnen mensen terecht voor ondersteuning op niet-medisch gebied. Vrijwilligers bieden daar aan patiënten en hun naasten een luisterend oor en hulp bij de zoektocht naar informatie; kortom de mogelijkheid voor mensen hun verhaal aan een onafhankelijk persoon te vertellen die hier speciaal voor is. Mensen met kanker willen zorgprofessionals niet overbelasten en hun naasten niet lastig te vallen met wéér hun verhaal. Naasten van mensen met kanker kunnen hier ook terecht met hún ervaring en het gevoel krijgen dat ook zij gehoord worden.

Dit alles vindt plaats door de inzet van ongeveer 50 mensen. Naast drie betaalde werknemers (1,5 Fte) wordt Helianthus gedragen door vrijwilligers met ieder een eigen taak. In 2023 zijn er binnen het bestuur wisselingen geweest, bij de gastvrouwen- en heren zijn er mensen gekomen en mensen gegaan, er zijn veranderingen geweest bij de activiteiten dus ook onder degenen die dit begeleiden. Kortom een dynamisch geheel waar het nooit saai is.

- Organisatie Helianthus -

Bestuur:

Op 1 januari 2023 bestaat het bestuur van Stichting Inloophuis Dordrecht uit Mary Ruisch (voorzitter), Pieter Heesters (penningmeester), Addy van Hooren, Anneloes Wepster en Marian Kemmeren (leden).

Mary Ruisch heeft rond de zomer aangegeven aan het einde van het jaar 2023 te stoppen als voorzitter. Na acht jaar voorzitterschap is de tijd gekomen om de hamer door te geven aan iemand anders. Bestuur en vrijwilligers van Helianthus zijn haar dankbaar voor alle inzet, expertise en gebruik van haar (grote) netwerk voor de uitbouw van het centrum. Na een mooi afscheid in december heeft zij de voorzittershamer overhandigd aan Ruud Kleyweg.

Marian Kemmeren is na haar aanstelling als coördinator van Helianthus Infopunt ASz in het bestuur opgevolgd door Ahmet Karapinar.



foto: Stolk fotografie

Vrijwilligers:

Eind 2023 heeft Helianthus 47 vrijwilligers in dienst en 3 betaalde krachten, 11 van deze vrijwilligers verzorgen de gesprekken op de locatie in het ziekenhuis.

Alle vrijwilligers die directe gast/patiënt contacten hebben zijn geschoold door trainers van IPSO (brancheorganisatie centra voor leven met en na kanker), met voor de ziekenhuisvrijwilligers een extra 'ziekenhuis' dag. In 2023 (na de coronapandemie) is weer aanvang gemaakt met nascholingen en intervisie.

Alle vrijwilligers hebben een contract en een VOG, ook heeft iedereen documenten ontvangen bij aanstelling over privacy, geheimhouding en klachtenprocedure.

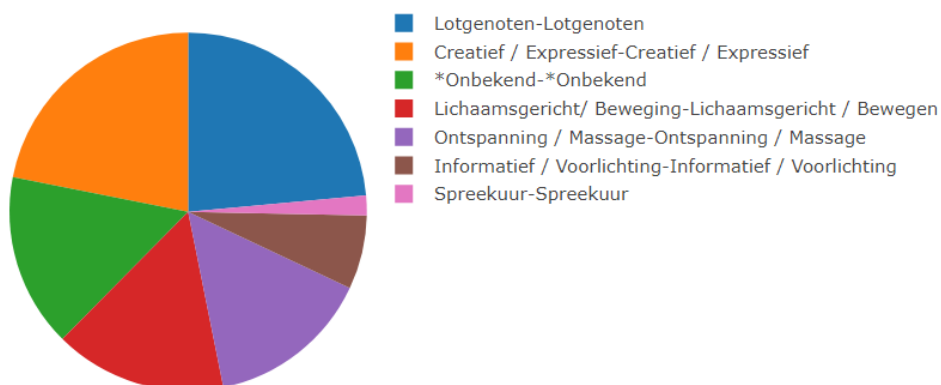
Helianthus heeft een overeenkomst met een bureau van Vertrouwenspersonen (Valienta) waar vrijwilligers terecht kunnen bij problemen. Over 2023 is hier geen gebruik van gemaakt.

Helianthus locatie Singel:

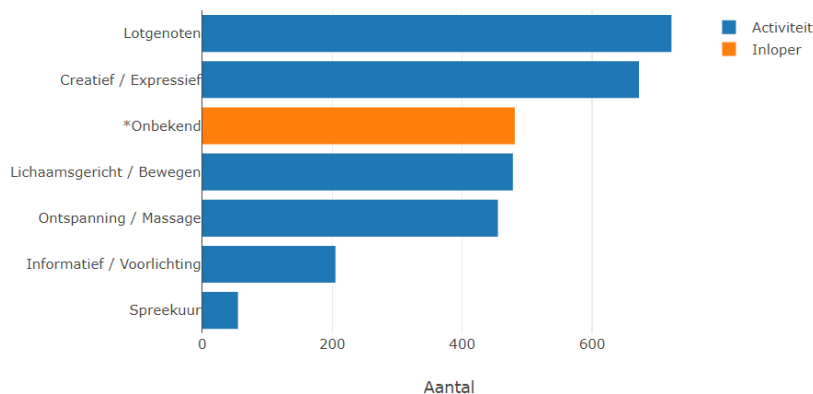


In 2023 zijn er 2666 bezoeken afgelegd voor deelname aan een divers aantal activiteiten. Dit wordt gefaciliteerd door ongeveer 36 vrijwilligers onder leiding van bestuur en coördinator. Deze activiteiten vinden wekelijks plaats op dinsdag, woensdag en donderdag en met regelmaat in de avonden informatieavonden op gebied van kanker en op een zaterdag (maandelijks) een 'buiten' activiteit met aansluitend een lunch in Helianthus.

Aantal versus Activiteitsgroep-IPSO kenmerk



Aantal versus IPSO kenmerk per Bezoeksoort



Uit bovenstaande overzichten is op te maken dat de vraag naar lotgenotencontact voor bezoekers aan Helianthus een heel belangrijk onderdeel is in het aanbod van activiteiten. Eén van de activiteiten die onder lotgenotencontact vallen is het gezamenlijke eten, dit blijkt een activiteit te zijn waar vele mensen van genieten, mooie ontmoetingen hebben en intensieve gesprekken plaatsvinden. Overigens vinden er bij de andere activiteiten natuurlijk ook lotgenoten contact plaats alleen worden die daar niet specifiek bij benoemd.



In het meerjarenbeleidsplan 2023-2025 is opgenomen dat Helianthus zich nog meer dan voorgaande jaren gaat inzetten op het faciliteren van specifieke activiteiten gericht op lotgenoten contact, zoals het opzetten mannen gespreksgroepen, jonge vrouwen gespreksgroep, werkenden, naasten.

Uit veel medisch onderzoek is gebleken dat bewegen een positief effect heeft op mensen. Dit geldt niet alleen voor de gezonde mens maar zeker ook voor de zieke mens. Helianthus organiseert al jarenlang beweegactiviteiten zoals yoga en tai chi naar volle tevredenheid. Met behulp van financiële ondersteuning van de Lions Dordrecht en de fysieke ondersteuning van een sportcoach vanuit GymDordrecht is er in de kelder van Helianthus een sportruimte ingericht. De gemeente Dordrecht ondersteunt via het Dordts preventieakkoord het opzetten en uitbouwen van deze activiteit die eind 2023 gestart is.



Na een formeel fysio- of revalidatietraject is er vanuit de verzekerde zorg geen ondersteuning meer. Onzekerheid, verstoord lichaamsbeeld of gewoon niet weten hoe te beginnen, maakt dat veel mensen uiteindelijk niet (voldoende) bewegen. Op laagdrempelige wijze kunnen mensen uit de doelgroep in kleine groepjes onder begeleiding van een sportcoach trainen aan hun lichamelijke conditie. De bedoeling is dat men na afloop van een aantal sessies door kan stromen naar de eigen sportclub of sportschool, dit altijd na en in onderling overleg tussen begeleider en gast.

In 2023 heeft Helianthus zich ook buiten het fysieke huis laten zien met stands bij uiteenlopende evenementen zoals de City Swim, Fight to Cancer, patiënt informatieavonden in het ASz of een modeshow met bijvoorbeeld aangepaste lingerie. De coördinatoren bezochten verschillende bijeenkomsten van lokale sociale organisaties, eerstelijns oncologische zorg, de Beursvloer. Samen met alle mailing zoals de maandelijkse nieuwsbrief, krant en website, social media zijn al deze activiteiten gericht op een groter bekendheid in de regio en meer betrokkenheid van organisaties en bedrijven in de Drechtsteden.

Sinds eind 2022 is in Helianthus locatie Singel een betaalde coördinator en vanaf voorjaar 2023 ondersteund door een betaalde administratieve kracht. Dit is mogelijk door financiële ondersteuning vanuit het KWF. Door onze branchevereniging IPSO is er hard gelobbyd bij

onder andere het KWF om de centra voor leven met en na kanker in Nederland toekomst bestendiger te maken en professioneler op te zetten. Door voor de directe leiding betaalde professionals te kunnen aannemen wordt de dagelijkse leiding en de continuïteit van de organisatie minder afhankelijk van de aanwezigheid en inzet van vrijwilligers. Het invoeren van gelijke kwaliteitscriteria voor alle centra geeft aan dat deze centra een niveau nastreven die derde partijen kan overtuigen van het goed en betrouwbaar kunnen samenwerken met zo'n centrum. Helianthus voldoet aan al deze criteria gesteld door zowel de IPSO als door het KWF. In totaal zijn er zo'n 64 centra in Nederland met ongeveer 99 locaties. Helianthus heeft sinds begin 2023 twee locaties.

Helianthus locatie ASz (Infopunt):



Voor de coronapandemie bestond binnen het bestuur van Helianthus de wens om extra ondersteuning te kunnen bieden aan patiënten en hun naasten in het ziekenhuis. Hierover is uitgebreid overleg geweest met onder andere de Raad van Bestuur van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Helaas gooide de pandemie roet in het eten en is dit project in de ijskast gezet.

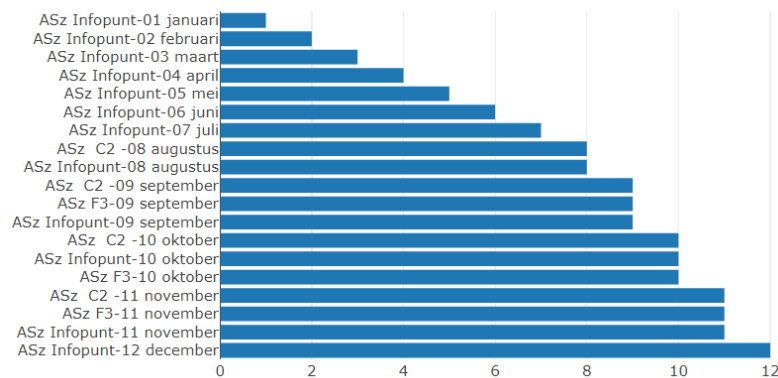
In de zomer van 2022 kwam er een call van het KWF voor projectaanvragen op gebied van "Integratie van informele zorg in de formele zorg". Dit heeft geleid tot een projectaanvraag voor het opzetten van loketten in 10 ziekenhuizen. KWF heeft dit project gehonoreerd en Helianthus kan hierdoor met ingang van 1 januari 2023 een betaald (ziekenhuis) coördinator aanstellen.

In de laatste maanden van 2022 is er intensief overleg en contact geweest met diverse afdelingen van het ASz. Er zijn inmiddels 11 vrijwilligers aangenomen in samenwerking met de afdeling Vrijwilligerszorg van het ASz. Deze vrijwilligers zijn samen met de coördinatoren van Helianthus geschoold door trainers van de IPSO.

1 januari 2023 is het Infopunt van start gegaan en op 4 februari (Wereldkankerday) is de locatie door de voorzitter van Helianthus, Mary Ruisch samen met de voorzitter van de Raad van Bestuur van het ASz, Peter van der Meer officieel geopend door het ondertekenen van een samenwerkingsovereenkomst.



In tegenstelling tot registratie in Helianthus Singel wordt het bezoekersaantal in locatie ASz anoniem geregistreerd. Zonder deelname aan activiteiten is het niet zinvol om de NAW-gegevens van patiënten en hun naasten vast te leggen. Wel wordt het aantal gesprekken vastgelegd, waar deze gesprekken plaatsvinden en de reden van gesprek, wel zodanig dat niet afgeleid kan worden wie de gesprekspartner(s) is. Deze gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te optimaliseren.



Aanvankelijk is begonnen met de gespreksvoering alleen in de vergader box op de polikliniek. In het najaar is in overleg met de zorgprofessionals begonnen met gesprekken (op aanvraag van professionals) op diverse verpleegafdelingen. Een gemiddeld gesprek in het Infopunt duurt tussen de 45 en 60 minuten. Op de klinische afdeling is dit meestal korter en afhankelijk van de plaats van het gesprek.

Punt van aandacht blijft het duidelijk overbrengen van het doel van deze vorm van ondersteuning aan de zorgprofessionals. Herkenning, erkenning en verwijzing door de diverse gremia in het ziekenhuis is belangrijk om patiënten en hun naasten te wijzen op de aanwezigheid van het Infopunt.

Tijdens overleg met coördinatoren van het IPSO-KWF project komt duidelijk naar voren dat deze vorm van ondersteuning een groeimodel is en er zeker 3 tot 4 jaar voor uitgetrokken moet worden om dit uit te bouwen en goed te borgen binnen de ziekenhuisorganisatie. In bovenstaand overzicht is ook duidelijk te zien dat het aantal gevoerde gesprekken groeit. In 2023 zijn er in totaal 402 gesprekken gevoerd. Bij het merendeel van de gesprekken ($\geq 80\%$) willen mensen graag hun ervaringen vertellen over wat hen afgelopen periode is

overkomen. Men ervaart het delen van hun angsten en zorgen als opluchting, wetend dat ze niet de enigen zijn met deze problemen. De rest is vaak op zoek naar informatie over hun ziekte en hoe hier mee om te gaan (verwijzen naar website Kanker.nl, patiëntenverenigingen en dergelijke), lotgenotencontact (Helianthus Singel) of informatie op gebied van financiën en andere praktische zaken.

Financiële paragraaf:

De omzet is in 2023 verdubbeld ten opzichte van 2022.

Begin 2023 is een start gemaakt met het Infopunt in het ASz; formatie 20 uur, de formatie Singel bedraagt 24 uur coördinator en 12 uur administratie. De hogere bijdragen KWF/IPSO vormden hiervoor de basis. Voor 2024 zijn er nog wensen voor de financiële bijdragen zoals, meer uren voor het Infopunt en passende compensatie voor inflatie. De bijdragen zijn voor 3 jaren vastgesteld. We proberen dit structureel te verankeren.

Voor het Infopunt is een bedrag beschikbaar voor een periode van drie jaar. Om een goede start te maken zijn relatief meer uren ingezet in 2023. Voorzichtigheidshalve is een voorziening getroffen voor hogere eigen bijdragen Infopunt komende jaren.

De energiecrisis is gelukkig zacht geland voor Helianthus. Voor 2022 had Trivire nog de uitloop van meerjarenafspraken en voor 2023 kende de gemeente Dordrecht, ter compensatie energiekosten, een subsidieregeling. Door lagere prijzen in 2023 hebben we hier gedeeltelijk gebruik van gemaakt.

[illegible]

- (1) Salariskosten coördinator en administratieve kracht Singel plus salariskosten coördinator Infopunt. Betreft jaarcontracten.
- (2) Betreft kale huur Trivire plus OZB plus kosten rioolwaterzuivering
- (3) Energiekosten etc. blijven een groot deel van de exploitatiekosten uitmaken. Het meerjarig energiecontract van Trivire liep eind 2022 af.
- (4) Bestuurskosten: Contributie IPSO en attenties.
- (5) Reiskosten zijn inclusief parkeerkosten Dordrecht
- (6) Kosten opleiding betreft in 2023 bijscholing. In 2022 geen kosten omdat IPSO tot nu toe geen kosten declareert.
- (7) In 2023 is apparatuur aangeschaft voor de fitnessruimte, en ook kantoorapparatuur. Voor de fitnessruimte is er een gift van de Lions Dordrecht.
- (8) Kosten voor publiciteit over onze activiteiten in de regionale weekkranten.
- (9) Geen aanschaffingen in 2022 en 2023.
- (10) Kosten voor diverse activiteiten dit jaar toegenomen; 2022 was nog een gedeeltelijk coronajaar.
- (11) Kosten bank en verzekeringen. Hogere kosten verzekeringen in 2022 door eenmalige bijdrage voor uitgebreidere dekking. De maandelijkse kosten bank zijn toegenomen door extra compensatie bankinspanningen voor terugdringen witwaspraktijken.
- (12) In 2022 aanschaffing computerapparatuur; geactiveerd. In 2023 is een gift van IPSO ontvangen voor laptops. Daarom is versneld afgeschreven.
- (13) Dotatie reservegemeente Dordrecht. Subsidiebedrag gemeente t.o.v. totale inkomsten, maal resultaat voor dotatie. In 2021, gold een afronding op € 100. Vanaf 2022 wordt afgerond op € 1, vandaar een correctie van € 38 voor 2022.
- (14) De financiering Infopunt, kent nog onzekerheden. Daarom is een voorziening getroffen. In 2022 helft gift die gold voor twee jaar, gedoteerd.
- (15) De donatie van Roparun is destijds opgesplitst in een afschrijving en een dotatie naar een voorziening. De toekomstige afschrijvingen worden jaarlijks gecompenseerd door een onttrekking aan deze voorziening. Daarmee is de waardering van de vaste activa inzichtelijk.
- (16) Afschrijvingskosten van de aanschaffingen met de donatie van Roparun; gedeelte 20% en rest 10%.
- (17) Met de nog incidentele bijdragen van KWF/IPSO,
- (18) Subsidie gemeente Dordrecht kent resultaatclausule waarbij het relatieve aandeel in het resultaat, wordt gedoteerd aan een egalisatiereserve.
- (19) Bij een negatief resultaat, kan onttrokken worden aan de voorziening, weliswaar in verhouding tot het relatieve omzetaandeel.

- (20)** Bij wegvallen landelijke energiecompensaties, heeft de gemeente Dordrecht een subsidieregeling ingesteld. Eerder leek Helianthus voor ongeveer € 10.000 compensatie nodig te hebben. Gelukkig valt de schade mee en kan volgens onze berekeningen, 60% worden teruggestort.
- (21)** De gemeente Hendrik Ido Ambacht heeft voor 2023 eenmalig een bedrag gedoteerd. De bijdragen van omliggende gemeenten is wisselend en heeft onze aandacht voor meer structurele bijdragen.
- (22)** De Lions hebben een gift gedaan voor het Fitnesscentrum. De meeste apparatuur is in 2023 aangeschaft, in 2024 volgt afronding.
- (23)** Totaal van soms structurele maar vaak incidentele bijdragen.
- (24)** In 2022 is abusievelijk geen bijdrage overgemaakt. In 2023 is dit gecorrigeerd, zodat het bedrag voor 2022 en 2023 is.
- (25)** Betreft bijdragen voor specifieke uitgaven.
- (26)** Een anonieme gever heeft € 20.000 gedoteerd, voor de jaren 2022 en 2023.
- (27)** In 2023 is een bedrag beschikbaar gesteld voor muzikale activiteiten.
- (28)** Opbrengst verhuur is de opbrengst van verhuur ruimten op de 1e verdieping van ons pand en incidenteel benedenruimten.
- (29)** Renteopbrengst is laag, door lage rentestand echter hoger dan voorgaande jaren. Het betreft de rente over 2022, ontvangen in 2023, rente 2021 ontvangen in 2022
- (30)** De opbrengsten betreffen bijdragen voor activiteiten. Diverse activiteiten dit jaar toegenomen; 2022 was nog een gedeeltelijk coronajaar.
- (31)** De Wet Tegemoetkoming Loondomein, regelt een subsidie voor kwetsbaren op de arbeidsmarkt. Het bedrag is een schatting voor 2023. De definitieve subsidie wordt later in 2024 vastgesteld.