



# **Jaarverslag Inloophuis Helianthus 2016**

## Voorwoord door de voorzitter:

Ons huis, "Inloophuis Helianthus", bestaat inmiddels twee en een half jaar en het gaat goed met het Inloophuis. Wanneer ik spreek over 'Ons Inloophuis', dan zegt dat veel over de betrokkenheid van de medewerkers/vrijwilligers, we zijn heel trots op 'ons huis' en op wat we tot nu toe hebben gerealiseerd.

In 2016 is het aantal bezoekers/gasten gegroeid tot 1600 bezoeken, geteld over het hele jaar.

We ervaren dat onze naamsbekendheid is gegroeid, wat betekent dat steeds meer mensen en organisaties ons weten te vinden. Met regelmaat wordt aan 'Inloophuis Helianthus' gevraagd om te participeren of wordt er samenwerking gezocht met betrekking tot een specifiek onderwerp.

Bij voorbeeld, rond het onderwerp 'Eenzaamheid' hebben enkele welzijnsorganisaties in 2016 een serie themabijeenkomsten georganiseerd. In dit project heeft 'Inloophuis Helianthus' zowel inhoudelijk als fysiek (het beschikbaar stellen van onze mooie accommodatie) geparticipeerd. Dat werkt naar twee kanten. De samenwerkende organisaties leren elkaar beter kennen en de cliënten van de andere organisaties maken op een vanzelfsprekende en ongedwongen manier kennis met het Inloophuis.

Het werken aan meer bekendheid in stad en regio was dit jaar ons speerpunt. Daarom hebben we ervoor gekozen om maandelijks een advertentie te plaatsen in één van de regionale weekkranten. Wanneer we de groei van het aantal bezoekers in de loop van het jaar 2016 zien, dan mogen we concluderen dat dit een goede keuze is geweest.

Niet onvermeld mag blijven dat de regionale en lokale media, radio, TV en week- en dagbladen ons steeds beter weten te vinden. We worden regelmatig uitgenodigd voor een interview.

Aanvullend hebben medewerkers van 'Inloophuis Helianthus' de organisatie bij vele manifestaties en gebeurtenissen vertegenwoordigd. Met hun aanwezigheid, al dan niet versterkt met het uitdelen van onze flyer of het geven van een presentatie, was 'Inloophuis Helianthus' op veel plaatsen zichtbaar aanwezig.

Kortom met grote tevredenheid kijken we terug op 2016, we zie de resultaten van 2016 als een stevige basis voor de komende jaren.

Dit alles hebben we bereikt door de inzet van velen, onze vrijwilligers, de leden van het comité van aanbeveling, onze sponsors en donateurs, de organisaties waarmee we samenwerken en aan iedereen die 'Inloophuis Helianthus' een warm hart toedraagt.

Dank aan iedereen en.... we gaan ook in 2017, met de steun van u allen, op volle kracht vooruit!

## Overzicht activiteiten in het inloophuis:

In 2016 hebben 35 vrijwilligers zich ingezet voor het inloophuis. Deze zorg werd door hen op diverse manieren geleverd.

Ongeveer 16 gastvrouwen en -heren verdelen zes dagdelen zodat er minimaal ieder dagdeel 2 gastvrouwen/heren aanwezig zijn. Van dinsdag tot en met donderdag is het inloophuis geopend van 10.30 uur tot 16.30 uur. Op ieder dagdeel worden activiteiten aangeboden variërend van lichamelijke oefeningen zoals bijv. yoga, qigong en ismakogie en ontspanningsactiviteiten zoals massages en zang. Ook wordt er door een vast groepje bezoekers met regelmaat een kaartje gelegd. Iedere eerste zaterdag van de maand wordt een bijzondere activiteit georganiseerd, meestal buitenshuis met aansluitend een lunch in Inloophuis Helianthus. Mensen met kanker en hun naasten – de gasten – kunnen zich voor deze activiteiten inschrijven. Voor de meeste activiteiten betalen ze een kleine vergoeding. Deze gelden worden onder andere gebruikt om materialen aan te schaffen voor de workshops, voor reclame doeleinden en voor een koekje bij de koffie en de thee. In 2016 zijn er in totaal 1596 bezoeken aan het inloophuis gebracht.

De vrijwilligers die niet werkzaam zijn als gastvrouw/heer zijn belast met de organisatorische kant van het inloophuis waaronder het organiseren van de activiteiten en administratieve bezigheden. Verder is er een werkgroep die zich bezig houdt met PR activiteiten, zoals Facebook, website, dag- en weekbladen, folders etcetera. Een andere groep vrijwilligers houdt zich bezig met het onderhoud van het inloophuis, te weten het doen van kleine reparaties, het schilderen van ruimtes en dergelijken.

Er is een intensieve samenwerking met het Albert Schweitzer ziekenhuis op gebied van voorlichting. Iedere maand worden er één á twee voorlichtingsavonden georganiseerd door de werkgroep “Kanker, meer dan een diagnose” met sprekers uit het ziekenhuis of derden. Het inloophuis faciliteert de ruimte en het personeel. Afhankelijk van het onderwerp zijn er 10 tot wel 50 toehoorders aanwezig. Dit heeft een tweeledig doel: 1. Voorlichting buiten het ziekenhuis wat voor veel mensen minder belastend en/of bedreigend is. 2. Mensen leren op deze wijze inloophuis Helianthus kennen en komen op een laagdrempelige manier een eerste keer binnen in het inloophuis. Deze avonden worden financieel mede mogelijk gemaakt door de Roparun.

Naast de normale dagelijkse activiteiten organiseert het inloophuis extra curriculaire activiteiten, zoals een dag met stichting “Ontboezeming”, ten behoeve van vrouwen die een borstamputatie hebben ondergaan maar zonder borstreconstructie. Ook zijn vrijwilligers van het inloophuis met banner en foldermateriaal aanwezig tijdens de City Swim in de binnenstad van Dordrecht. Diverse bestuursleden zijn geïnterviewd door lokale/regionale radio en TV en voor verschillende kranten/bladen. In het najaar is er een tentoonstelling geweest van Tirza Mual, beeldend kunstenaar, die zelf borstkanker heeft gehad. Zij heeft haar hele ziekteproces in allerlei kunstwerken verbeeld. Deze kunstwerken zijn tijdens de hele maand oktober, landelijke borstkankermaand, tentoongesteld in Inloophuis Helianthus. De opening van deze tentoonstelling is verricht door de heer Peter Schoon, directeur van het Dordts museum. De belangstelling voor de opening was groot.

Eén van de belangrijke taken van het bestuur is het werven van fondsen. Hiervoor zijn vele sponsors benaderd, vaak met een positief resultaat. Ook is het bestuur in gesprek met de regio gemeenten om vanaf 2018 op basis van de WMO structurele financiering te verkrijgen. Hiervoor is in het najaar van 2016 een presentatie gehouden bij de Drechttraad, deze discussie zal in 2017 verder worden gevoerd.

De gemeente Dordrecht selecteert jaarlijks een drietal vrijwilligersorganisaties die veel werk hebben verricht voor de mensen in de stad, voor een Vrijwilligersprijs. Tot onze grote vreugde mochten wij, Inloophuis Helianthus, afgelopen december de hoofdprijs in ontvangst nemen als waardering voor het vele werk dat wij verrichten voor mensen met kanker en hun naasten. Het bestuur heeft besloten om een deel van deze prijs te besteden aan een feestelijke activiteit voor alle vrijwilligers als dank voor hun enthousiaste inzet en betrokkenheid.

## Leden bestuur Inloophuis Helianthus

Mw. M. Ruisch        voorzitter  
Dhr. J. Trapman     penningmeester  
Mw. M. Kemmeren   coördinator  
Dhr. A. Hooren      lid  
Mw. A. Coster       lid

## Overzicht PR Activiteiten Inloophuis Helianthus

### Naamsbekendheid Inloophuis Helianthus

Begin 2016 zijn de deuren van inloophuis Helianthus 1,5 jaar geopend. De vlaggen wapperen bij openingstijden boven de ingang op Singel 28 te Dordrecht. Bij het aantal bezoeken van 500 in 2015 stelde het bestuur zich de vraag of het inloophuis een toegevoegde waarde heeft voor mensen met kanker en hun naasten in de Drechtsteden regio. Analyse van de organisatie leidde tot een aantal aanpassingen. In het najaar 2015 werden de openingstijden verruimd. Gasten zijn van dinsdag tot en met donderdag welkom het inloophuis te bezoeken. Tevens werden de deuren de 1<sup>e</sup> zaterdag in de maand geopend. Een intensief activiteitenprogramma werd gestart. Elk dagdeel was er een activiteit waar mensen aan deel konden nemen. Het maandelijkse programma werd een vaste rubriek in Dordt Centraal. De activiteiten werden digitaal geplaatst op sites van de gemeente en lokale pers.

Het bezoek van de nieuwe Raad van Bestuur van het Albert Schweitzer ziekenhuis (ASz) werd uitgezonden op TV Rijnmond. Peter van der Meer en Anneke Sanderse waren onder de indruk van onze faciliteit. De samenwerking in het programma 'Kanker meer dan een diagnose' werd door beide besturen toegejuicht. Patiënten en hun naasten die de voorlichtingsbijeenkomsten in het inloophuis bezochten maakte op deze wijze kennis met het inloophuis. Meerdere van deze bezoekers hebben we later als gast in het inloophuis mogen verwelkomen.

Professionals in de eerste en tweede lijn kunnen hun patiënten en naasten informeren over het inloophuis Helianthus. Zeker patiënten met een kleiner sociaal netwerk zijn hier bij gebaat. Om te zorgen dat de professionals ons kennen sluiten leden van het bestuur aan bij activiteiten die voor de professionals in het ziekenhuis georganiseerd worden. Leden van het bestuur hebben actief deelgenomen aan de 'Meeting of Minds' die begin 2016 in het ASz werd georganiseerd. Bij het Albert Event, een scholing voor huisartsen is een stand bemand waarin foldermateriaal en gadgets uitgedeeld zijn en de huisartsen zijn geïnformeerd. Tijdens de pauze wordt de film van inloophuis Helianthus gedraaid wanneer er een kanker gerelateerd onderwerp op de agenda staat.

Gaandeweg het jaar zagen we het aantal bezoeken in het inloophuis sterk stijgen. Activiteiten werden goed bezocht. De ervaringen van onze gasten werden gepubliceerd in de lokale pers, op onze website als gedeeld via facebook. Onder de titel 'Helianthus ontspanning en gezelligheid' waren de ervaringen van de gasten te lezen in Dordt Centraal.

Het AD schreef in 2016 een aantal redactionele stukken: 'Zingen maakt je sterk', 'Grootste gehaakte deken' zijn enkele van de activiteiten waarover in mei en juni werd geschreven.

In augustus berichtte het AD dat het bestuur van het inloophuis trots zijn op de vrijwilligers. Het winnen van de Vrijwilligersprijs Dordrecht in december was een bevestiging van de enorme inzet van alle vrijwilligers betrokken bij het inloophuis. Allen waren trots op deze onverwachte waardering. De vele publiciteit maakte dat inloophuis Helianthus een begrip aan het worden is.

Tijdens de 078 City Swim konden bezoekers aan het evenement informatie inwinnen bij de stand van het Inloophuis Helianthus. Het mooie weer en de sfeer maakte het tot een geslaagde dag. De aanwezigheid heeft naar verwachting nauwelijks meer bezoekers getrokken naar ons pand op de Singel.

In september werden in het AD twee redactionele stukken gepubliceerd over de financiële kant van onze organisatie: 'Helianthus zou snel geld nodig hebben'; 'Inloophuis bespaart kosten vd zorg voor kankerpatiënten.' De vaste kosten van huur en exploitatie vragen om een structurele financiering. TV Rijnmond rapporteerde in haar uitzending (in december) over het pleidooi in de Drechttraad waarin onze voorzitter Mary Ruisch een financiële bijdrage vroeg vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

De maand oktober staat jaarlijks in het teken van borstkanker. De gehele maand was de indrukwekkende expositie van Tirza Mual te bewonderen in het inloophuis. De opening door Peter Schoon, directeur Dordts Museum zorgde voor een mooi artikel in de lokale pers.

Genoemde activiteiten en de publiciteit die dit genereerde hebben zeker een bijdragen geleverd het aantal bezoeken in 2016 te doen verdrievoudigen. De website [www.inloophuishelianthus.nl](http://www.inloophuishelianthus.nl) blijft de bron waar u alle informatie vindt over

de activiteiten en hoe deze zijn ervaren. Met deelname aan activiteiten, door publicaties en het geven van interviews blijven we inloophuis Helianthus onder de aandacht brengen.

Een aantal hoogtepunten uit 2016 zijn hieronder vermeld.

#### Publicaties in lokale weekbladen en magazines met kanker als doelgroep.

27 januari	DC	Helianthus ontspanning en gezelligheid
31 maart	ASZ	info avond zelfmanagement bij kanker
14 mei	AD	stukje redactie bij activiteiten: zingen maakt je sterk
14 juni	AD	redactioneel stukje grootste gehaakte deken
8 augustus	AD	artikel Trots op: vrijwilligers van het inloophuis
2 september Cancer	DC	Inloophuis Helianthus aanwezig bij 078 Swim to fight
7 september	AD	redactioneel stukje Helianthus zou snel geld nodig hebben
13 september	AD	redactioneel stukje inloophuis bespaart kosten van de zorg voor kankerpatiënten
16 september	DC	Advertorial Expositie kunstreis van beeldend kunstenaar Tirza Mual
19 oktober	DC	Redactioneel stukje 1000 <sup>e</sup> bezoek
Oktober		De Poorter, buurtkrant; Redactioneel stuk 'Kunstreis Thirza Mual' door Mary Ruisch
Oktober		'For You' magazine; Hele pagina over Helianthus
7 december	Kunstmin/SSKW	Uitreiking vrijwilligersprijs 2016
9 december	DC, Stem van Dordt, AD,	Redactie vrijwilligersprijs

#### Facebook

Februari Facebook Aktie 'winnaar voetmassage'  
Door een actie op facebook wint één van de gasten een voetmassage in het inloophuis.

#### Lokale activiteiten

Naast PR in lokale weekbladen wordt naamsbekendheid vergroot door deel te nemen aan regionale activiteiten.

21 januari Meeting KWF bijeenkomst Meeting of Minds

Het bestuur was aanwezig tijdens de Meeting of Minds in het ASz. In deze MoM, georganiseerd door het KWF, wordt op lokaal niveau gewerkt aan de verbetering van de oncologische zorg voor ouderen. Naast een stand tijdens deze bijeenkomst werd actief deelgenomen aan het programma

7 april Open Coffee Drechtsteden Info banner in H.I. Ambacht

29 augustus City Swim Info Kraam tijdens evenement

24 september Kom erbij festival Infotafel in Sliedrecht

### lokale omroepzenders

Eind januari vertoonde RTV Dordt een filmpje over meer Samenwerking met het Albert Schweitzerziekenhuis (ASZ).

Peter van der Meer en Anneke Sanderse vormen begin 2016 het nieuwe bestuur van het Albert Schweitzer ziekenhuis. In een gesprek met het voltallige bestuur van Helianthus wordt de gezamenlijke ambitie met betrekking tot de zorg aan de oncologische patiënt in de regio besproken. Aansluitend worden zij rondgeleid in het Inloophuis.

24 september Klokradio Albl.dam Radio interview met bestuursleden Mary Ruisch en Jan Trapman

23 juni RTV Dordt Filmpje recordpoging Haken

6 september RTV Dordt Drehtraad stukje (filmpje)

27 september In het televisieprogramma Dordtse Koppen worden Marian Kemmeren en Mary Ruisch geïnterviewd. Het gesprek gaat o.a. over de noodzaak in de toekomst structurele financiële steun te verkrijgen van de gemeente.

3 oktober RTV Dordt Filmpje Expositie Thirza Mual, beeldend kunstenaar

### Samenwerking ASz

In 2016 wordt in samenwerking met het Albert Schweitzer ziekenhuis meerdere voorlichtingsavonden georganiseerd over de ziekte kanker of de gevolgen van de ziekte kanker. [www.kankermeerdaneendiagnose.nl](http://www.kankermeerdaneendiagnose.nl)

## **Overzicht financiën:**

Het jaar 2016 is afgesloten met een positief resultaat van € 23.622,07.

Dit bijzonder mooie financiële resultaat is behaald door verhuur van ruimten in het inloophuis en door de bijdragen van een aantal donateurs en sponsors..

De huisvestingskosten zijn de grootste uitgavenposten.

Daarnaast is er relatief veel geld besteed aan PR, om de naamsbekendheid en uitstraling van Inloophuis Helianthus te vergroten.

In 2016 zijn er sponsorbijdragen ontvangen voor een totaalbedrag van € 35.774,10, waarvan een aanzienlijk deel werd gedoneerd door de Stichting Hans den Ouden Marathon.

Verder zijn onder meer donaties ontvangen van:

- Samenloop voor Hoop Papendrecht
- AGOR

