

Helianthus

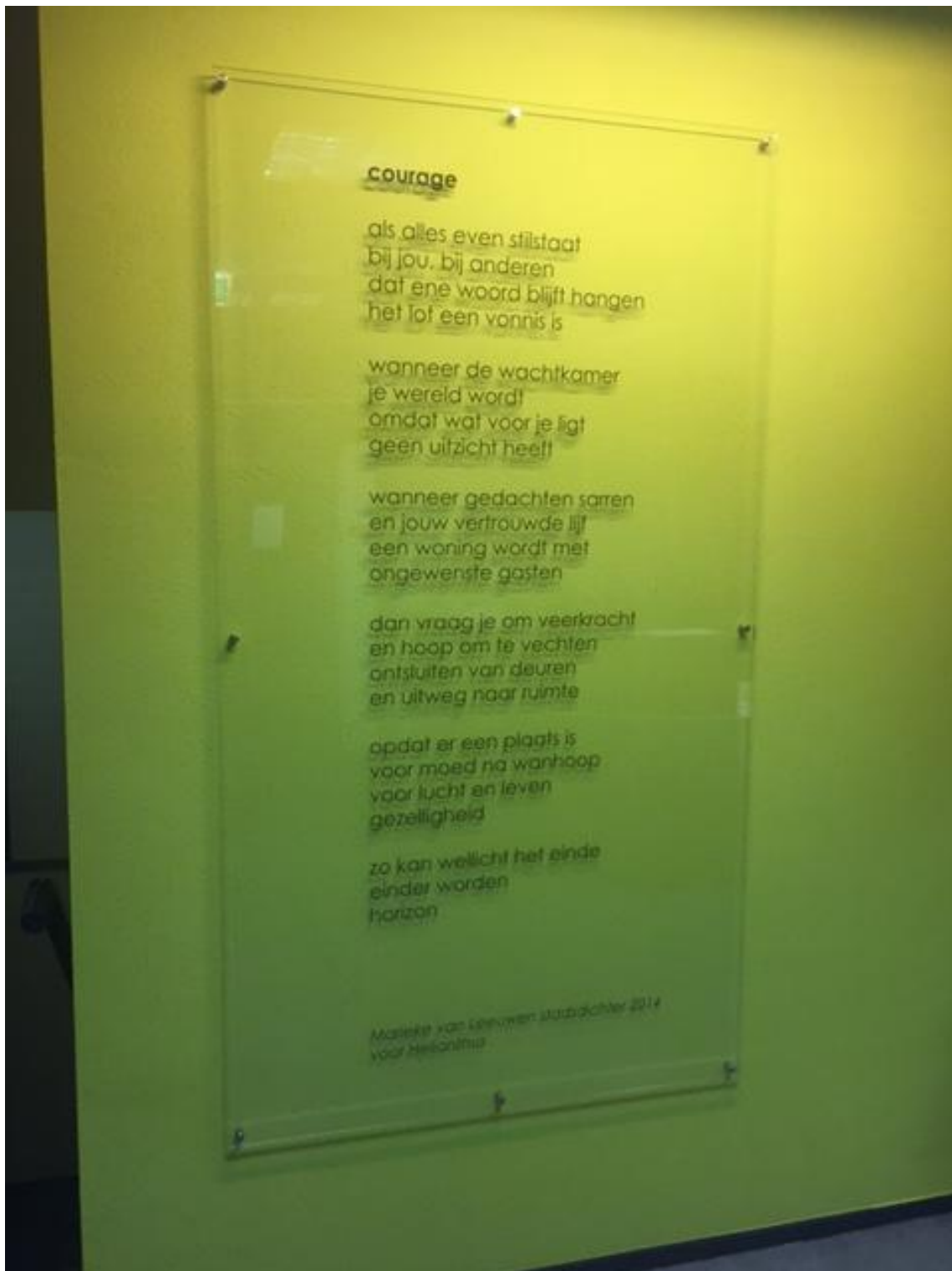


Inloophuis voor mensen met kanker en hun naasten

Jaarverslag 2015

**Stichting Inloophuis Dordrecht,
Inloophuis Helianthus**

30 mei 2016



Gedicht voor Inloophuis Helianthus, gemaakt door Marieke van Leeuwen, Stadsdichter van Dordrecht van 2009 – 2014

Voorwoord	4
Organisatie	5
Dagelijkse gang van zaken	5
PR en Communicatie	6
Fondsenwerving en Sponsors.....	9
Financiën	10
Bijlage 1 Comité van Aanbeveling	11

Voorwoord

Het jaar 2015 was het eerste volledige kalenderjaar dat het Inloophuis functioneerde. Een succesvol jaar hoewel het aantal gasten/ bezoekers nog bescheiden was. Alle gastvrouwen en -heren hebben een training gevolgd bij de landelijke organisatie IPSO. Het bestuur van het inloophuis vindt het gewenst dat nieuwe vrijwilligers die zich in de toekomst aanmelden deze training ook gaan volgen.

In begin van het kalenderjaar zijn er twee nieuwe bestuursleden toegetreden, Marian Kemmeren en Mary Ruisch. Mary als voorzitter van het bestuur en Marian als coördinator van de vrijwilligers, een functie die tot dat moment werd vervuld door Tineke Wieme. Marian heeft deze functie van Tineke overgenomen omdat Tineke om gezondheidsredenen wat rustiger aan moest doen. Helaas is Tineke eind juni overleden. De secretariële ondersteuning van het bestuur werd geregeld met het aantreden van Kristine Lambinon als bestuurlijk secretaris.

De samenwerking met diverse organisaties is uitgebreid.

Bijvoorbeeld: Een aantal informatieavonden van het Albert Schweizer ziekenhuis vinden plaats in het inloophuis onder andere omdat voor (ex) kankerpatiënten de drempel van het inloophuis mogelijk lager is dan die van het ziekenhuis. Het bijwonen van een voorlichtingsbijeenkomst op de laatstgenoemde locatie kan voor (ex)patiënten, die daar recent nog een ingrijpende behandeling hebben ondergaan, een belemmering zijn. Daarnaast verwachten we dat de bezoekers die de voorlichtingsavonden in het Inloophuis hebben bezocht en op deze manier hebben kennisgemaakt met ons huis, hierdoor mogelijk eerder de stap zullen nemen om later een bezoek aan het Inloophuis te brengen.

Hoogtepunten in 2015 waren de City Swim to Fight Cancer in de Dordtse havens en de Samenloop voor Hoop in Papendrecht. De laatste activiteit die plaatsvond in samenwerking met het KWF leverde ook nog eens ruim vierduizend euro aan inkomsten op.

Ook onze open dag in oktober was een groot succes.

Graag wil het bestuur alle vrijwilligers, sponsors en ambassadeurs van Inloophuis Helianthus van harte bedanken voor hun support in het afgelopen jaar en we hopen ook de komende jaren weer op uw steun en belangstelling te mogen rekenen.

Namens het bestuur van Inloophuis Helianthus, Mary Ruisch (voorzitter).

Missie en Visie

Inloophuis Helianthus staat voor...

... het bieden van een ontmoetingsplaats voor mensen met kanker en hun naasten. Door mensen met elkaar in contact te brengen, een luisterend oor te bieden, mensen te bemoedigen, te helpen ontspannen en om te zien naar de mensen met kanker en hun naasten en op deze manier iets toe te voegen aan hun leven.

Wij willen...

- .. een huiselijke plek aanbieden in (het centrum van) Dordrecht
- .. een ontmoetingsplaats bieden die laagdrempelig is
- .. toegankelijk zijn voor alle mensen met kanker zonder onderscheid te maken
- .. samenwerken met andere instellingen in de keten van zorg, nazorg van mensen met kanker
- .. beoordeeld worden als een zeer gastvrije instelling voor onze gasten
- .. een instelling zijn waar vrijwilligers gemotiveerd en met plezier gasten ontvangen
- .. het gewone leven weer een nieuwe dimensie geven

Organisatie

Het bestuur bestaat uit:

Addy van Hooren, PR en communicatie

Marian Kemmeren, coördinator vrijwilligers

Mary Ruisch, voorzitter

Hermine Strop, bestuurslid

Jan Trapman, penningmeester

De Stichting Inloophuis Dordrecht, Inloophuis Helianthus is aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie IPSO die de belangen behartigt van inmiddels 80 inloophuizen in Nederland.

25 vrijwilligers ontvangen de gasten en begeleiden het lotgenotencontact en de dagelijkse activiteiten. Zij zijn allen in september/oktober 2014 opgeleid door trainers van de koepelorganisatie IPSO.

Voor de coördinatie van de werkzaamheden wordt het bestuur bijgestaan door een Kerngroep van 4 vrijwilligers.

Ook met KWF Kankerbestrijding zijn er goede contacten; zo stelde KWF Kankerbestrijding een startsubsidie beschikbaar.

Bekende personen uit de regio met verschillende expertise zijn gevraagd als lid van het Comité van Aanbeveling. Zij worden ingezet voor advies, als klankbordgroep en ambassadeur van Inloophuis Helianthus (bijlage 1).

Dagelijkse gang van zaken

Van januari t/m oktober 2015 was het inloophuis vier dagdelen per week geopend. Het bezoekersaantal was variërend, met een maximum van 20 gasten per week. Het inloophuis werkt met een groep van circa 25 vrijwilligers die optreden als gastvrouwen en -heren en ondersteunende diensten verrichten. In juni/juli zijn door het bestuur een tweetal brainstormsessies voor alle vrijwilligers georganiseerd met als thema de toekomst van het inloophuis. De algehele conclusie was dat de openingstijden onvoldoende duidelijk waren voor onze gasten en dat er behoefte was aan uitbreiding van activiteiten.

In november 2015 is er gestart met een vernieuwd programma en uitgebreidere openingstijden. Het inloophuis is vanaf die datum drie hele dagen per week geopend en er is een zaterdag- opening toegevoegd (1x per maand). Ook wordt er zoveel mogelijk op ieder dagdeel een activiteit georganiseerd. De achterliggende gedachte hierbij is dat het voor gasten wellicht makkelijker is binnen te komen om deel te nemen aan een activiteit dan spontaan voor een kopje koffie. Eind oktober is er een open dag georganiseerd waarop het nieuwe programma is gepresenteerd. Er was ruime belangstelling voor deze open dag.

Het bezoekersaantal is vanaf november zichtbaar toegenomen, we zullen het jaar 2016 moeten afwachten om te zien of dit zich consolideert of verder uitbreidt.

In het jaar 2015 hebben wij in totaal 442 bezoeken genoteerd (2014: 175).

Er zijn een aantal grote evenementen geweest waaraan wij hebben deelgenomen:

- De stichting Ontboezeming heeft in maart een verwendag georganiseerd. Het inloophuis heeft deze activiteit gefaciliteerd door de locatie ter beschikking te stellen en met de inzet van vrijwilligers. Deze dag was een groot succes.
- In augustus is het inloophuis met een kraam met voorlichtingsmateriaal aanwezig geweest tijdens het evenement City Swim to Fight Cancer in de Dordtse havens. Dit evenement is in de stad erg goed ontvangen en heeft een behoorlijk bedrag opgeleverd voor onderzoek en bestrijding van kanker. Wij waren aanwezig met 6 vrijwilligers om te flyeren en om mensen te informeren over ons inloophuis.
- Half september hebben we deelgenomen aan de Samenloop voor Hoop te Papendrecht georganiseerd door de afdeling KWF Papendrecht. In een (helaas zeer nat) weekend hebben we aan 50 Ere-gasten in een grote tent allerlei activiteiten aangeboden om hen eens extra in het zonnetje te zetten als waardering voor hun gevecht tegen kanker. Met dank aan de vele sponsors konden we dit kosteloos doen. Van de uiteindelijke opbrengst van deze 24-uurs wandelmarathon mochten we 10% van de opbrengst in ontvangst nemen ten behoeve van het inloophuis. Veel van onze vrijwilligers hebben hier met zeer veel plezier aan meegewerkt.
- Café Doodgewoon, een initiatief van het Landelijk Palliatief netwerk vindt ook onderdak in het inloophuis. Zij houden eens in de twee maanden een interview-avond met een speciale gast. Het inloophuis faciliteert de ruimte en de vrijwilligers.
- Regelmatig organiseert het Albert Schweitzer ziekenhuis informatiebijeenkomsten onder de titel : “Kanker meer dan een diagnose” . Deze bijeenkomsten vinden afwisselend plaats in het ziekenhuis of in het inloophuis. Het inloophuis faciliteert de ruimte en de vrijwilligers. Deze bijeenkomsten zijn zeer goed bezocht en op deze manier wordt de naam van Inloophuis Helianthus extra onder de aandacht van de doelgroep gebracht.

Om het inloophuis meer naamsbekendheid te geven is er veel geïnvesteerd in PR. Er is een film gemaakt die op bijeenkomsten kan worden getoond (meer hierover bij PR en communicatie). Bovendien hebben we goede contacten opgebouwd met de schrijvende pers. Vertegenwoordigers van Inloophuis Helianthus zijn diverse keren uitgenodigd voor interviews door de plaatselijke pers, radio en televisie. Ook zijn er stukken geplaatst in diverse bladen die zich specifiek richten op de doelgroep. Onze contacten met het Albert Schweitzer ziekenhuis zijn zeer goed, onze folders en activiteitenkalenders worden verspreid op alle poliklinieken en afdelingen. De verspreiding van onze folders bij huisartsen, apotheken en fysiotherapeuten verloopt nog wat moeizaam, dit is een aandachtsgebied voor de komende tijd.

Er is onder de vrijwilligers weinig verloop. Een tweetal gastvrouwen heeft afscheid genomen. Het aantrekken van nieuwe gastvrouwen en-heren blijft nodig. We hebben bovendien ook behoefte aan meer invallers, gastvrouwen en-heren die niet op vaste dagen zijn ingedeeld maar die kunnen inspringen als daaraan behoefte is. Het aantal vrijwilligers dat activiteiten wil verzorgen is groot, nu is het nog zoeken naar een goede balans wat betreft de soort activiteiten die we gaan aanbieden. De activiteiten yoga, Qigong/Tai Chi en voet en nek/rug massage zijn populair. De recent toegevoegde zaterdagopening wordt goed bezocht. Op de zaterdagen wordt altijd een activiteit georganiseerd. Bovendien kunnen de bezoekers, tegen een geringe vergoeding, met elkaar de lunch gebruiken die wordt klaargemaakt door een vrijwilligster.

PR en Communicatie

PR activiteiten in 2015

In 2015 hebben de vrijwilligers van Inloophuis Helianthus zich ingezet om meer naamsbekendheid te geven aan het inloophuis met het doel meer gasten te binden aan onze organisatie.

Een opdracht aan cursisten van het Da Vinci College 'op welke wijze dit doel te bereiken' leverde helaas geen direct bruikbaar programma op. Enkele tips zijn meegenomen in de planning voor 2015.

Aan het begin van het jaar is een start gemaakt met het opnemen van een film waarbij een bewoner uit de regio, bij haar bezoek aan haar arts in het Albert Schweitzer ziekenhuis, de diagnose kanker te horen krijgt (een gespeelde situatie maar gebaseerd op haar eigen verhaal). Door de informatie die ze in het ziekenhuis krijgt over Inloophuis Helianthus komt zij met het inloophuis in contact. Naast deze film, bedoeld om meer bekendheid te geven aan het bestaan van het inloophuis bij mensen met kanker en hun naasten, is er ook een film gemaakt voor potentiële sponsors. Deze is geplaatst op de website en wordt gebruikt bij evenementen om het verhaal van het inloophuis te delen.

Vrijwilligers hebben de Inloophuis Helianthuskraam bij tal van activiteiten opgezet en informatie verstrekt aan belangstellenden.

Evenementen waar de vrijwilligers van Inloophuis Helianthus te vinden waren:

- 7 maart patiëntenvoorlichtingsdag in het Albert Schweitzer ziekenhuis
- 29 augustus City Swim to Fight Cancer in Dordrecht



- 16 september bij het Albert Event in het Albert Schweitzer ziekenhuis. Het Albert Event is een scholingsactiviteit voor huisartsen en specialisten.
- 2 december patiëntenvereniging Hematon in het Albert Schweitzer ziekenhuis

De samenwerking met het Albert Schweitzer ziekenhuis is geïntensiveerd door de voorlichtingsbijeenkomsten van het programma 'Kanker meer dan een diagnose' alternerend in het Albert Schweitzer ziekenhuis en in het inloophuis Helianthus te organiseren.

Per 1 oktober was de aftrap in het inloophuis door een bijeenkomst over vermoeidheid bij kanker. In totaal werden ruim 40 gasten verwelkomd. Deze voorlichting is wegens grote belangstelling in november herhaald door een sessie overdag te organiseren.

Op 17 november was er een voorlichtingsbijeenkomst over lymfoedeem.

Een start is gemaakt in de samenwerking met Café Doodgewoon. Café Doodgewoon is een ontmoetings salon voor mensen die ongeneeslijk ziek zijn.

Een reactie van een bezoeker

Waardevolle avond gehad in Inloophuis Helianthus in Dordrecht met Café Doodgewoon.

Gastvrouw Geertruid van Merwijk interviewde Hermine Strop en Tea van Dam van het inloophuis. Goed dat er een plaats is om samen te komen voor een kopje koffie, een luisterend oor of voor één van de diverse activiteiten.

Door de bijeenkomsten in het inloophuis te organiseren hopen beide organisaties elkaar te kunnen versterken. In deze lijn is ook de samenwerking met de prostaat kankervereniging voortgezet door de organisatie van het zogenaamde mannencafé in Inloophuis Helianthus.

Voor de vrouwelijk bezoekers vond 20 maart een vergelijkbare samenwerking plaats middels de organisatie van een kamerconcert in samenwerking met de Stichting Ontboezeming.

In samenwerking met de stichting MEE werd 1 juni een mantelzorgbijeenkomst georganiseerd met de titel: "Kanker: zorgen maken, zorgen delen, zorgen vergeten".

Een groot evenement was de participatie aan de Samenloop voor Hoop te Papendrecht (18/19 september). Dit evenement was een groot succes. Helaas heeft dit minder nieuwe gasten voor Inloophuis Helianthus opgeleverd dan we hadden gehoopt.



Een impressie: Eregasten SamenLoop voor Hoop Papendrecht verwend door Inloophuis Helianthus

Het Vondelpark in Papendrecht was afgelopen weekend het decor voor de 24-uurs wandelestafette welke symbool staat voor de voortdurende strijd tegen kanker. Met de opbrengst doet het KWF onderzoek om kanker te kunnen genezen. Eregasten, mensen die kanker overleefd hebben, stonden centraal bij de opening. Zij werden afgelopen vrijdag en zaterdag verwend in een grote tent die de vrijwilligers van Inloophuis Helianthus hadden omgetoverd tot een huiselijk onderkomen.

Voor de kapper en de visagiste was een speciale hoek ingericht. Met een nieuw kapsel en fraai opgemaakt konden de gasten zich laten vereeuwigen door de fotograaf om vervolgens aan te schuiven voor een drie-gangen diner. Onder het genot van een kopje koffie met heerlijke taart werd er een workshop Zentangle gegeven. Anderen liepen een rondje Vondelpark voor het goede doel. De duizenden kaarsen langs het parcours zorgden voor een intieme sfeer. De kaarsenceremonie aan het eind van de vrijdagavond zorgde voor een kippenvelmomentje.

In de zomermaanden is een evaluatie gedaan naar het aantal bezoekers in het inloophuis. Hieruit is gebleken dat het aanbieden van activiteiten een positief effect heeft gehad op het aantal bezoekers. Daarom heeft het kernteam een programma samengesteld waarbij elke dag een activiteit op het programma staat. Zij zijn er in geslaagd een variëteit aan activiteiten te organiseren.

Ook de openingstijden zijn verruimd, vanaf november zijn de gasten welkom op dinsdag, woensdag en donderdag van 10.30 tot 16.30 uur, hierdoor kunnen de gasten als zij dat willen, deelnemen aan een ochtend en een middagactiviteit.

Dit alles is groots ingeluid tijdens de open dag in oktober waar een aantal van de nieuwe activiteiten werden getoond en waar de gasten zich direct konden inschrijven voor de activiteit van hun keus.

Open dag zeer geslaagd en met grote belangstelling bezocht

Begin oktober werd ons huis drukbezocht en kon men o.a. een kijkje nemen bij de vele activiteiten en workshops die ons inloophuis vanaf 1 november te bieden heeft, met een groot aantal inschrijvingen tot gevolg.



Naast de activiteiten werden ook verwenmomenten georganiseerd.

Noot *Zaterdag ontspanden de eerste gasten zich tijdens de yogasessie of zij lieten zich verwennen door het laten masseren van handen en voeten. Na de lunch ging een aantal op reis tijdens de workshop Theeproeven. Het zonnetje was deze dag een aangename gast.*

Dank aan alle sponsors en vrijwilligers die dit verwenarrangement tot een succes hebben gemaakt!

Tot slot. De lokale pers is regelmatig benaderd met de vraag aandacht te schenken aan onze activiteiten, met een positief resultaat. Vrijwilligers en bestuursleden zijn regelmatig geïnterviewd door lokale week- en dagbladen en door RTV Dordrecht.

Digitaal worden de activiteiten zoveel mogelijk op de websites van allerlei organisaties geplaatst, in aanvulling op de plaatsing op de eigen website: www.inloophuishelianthus.nl en Facebookpagina. Waar mogelijk zijn er presentaties gegeven bij organisaties. Bijvoorbeeld een pitch bij potentiële sponsors als Rotary-clubs en er is contact gelegd met de gemeente en gemeentelijke instellingen.

Fondsenwerving en Sponsors

De stichting heeft in 2015 een groot aantal sponsors bereid gevonden een bijdrage in geld of goederen te doneren [– zie onze website www.inloophuishelianthus.nl voor nadere details.]

Als dank voor deze sponsorbijdragen vermeldt het Inloophuis de namen van de sponsors op haar website en worden de logo's en de namen van de sponsors geplaatst op het sponsorbord dat een prominente plaats inneemt in de hal van het inloophuis.

De opbrengst van Stichting Hans den Ouden Marathon, een bedrag van Euro 73.421,-, wordt in de jaren vanaf 2015 gefaseerd beschikbaar gesteld en vormt de basis voor de exploitatie van het inloophuis. De overige donaties hebben bijgedragen aan de inrichting van het pand en de organisatie van de activiteiten mogelijk gemaakt.

Wij zijn al onze sponsors zeer erkentelijk voor de bijdrage die zij geleverd hebben aan het realiseren van Inloophuis Helianthus.



Financiën

Het jaar 2015 is, vooral door ontvangen sponsorbijdragen afgesloten met een positief resultaat van Euro 4.478,80.

Alle activiteiten werden uitgevoerd door vrijwilligers, zonder dat zij hiervoor een vergoeding hebben ontvangen.

De huisvestingskosten zijn de grootste uitgavenpost. Daarnaast is er relatief veel geld besteed aan PR om de naamsbekendheid en uitstraling van Inloophuis Helianthus te vergroten.

In 2015 zijn er sponsorbijdragen ontvangen voor een totaalbedrag van Euro 36.438,59, waarvan een aanzienlijk deel werd gedoteerd door de Stichting Hans den Ouden Marathon.

Uitgaven		Resultaten 2015						
				Inkomsten				
				<i>begroting</i>			<i>begroting</i>	
Huisvestingskosten	Huur		-15.048,19	13.872,00	Sponsoring	(5)	36.438,59	30.500,00
	Energie/water/ICT	(1)	-14.282,53	5.540,00	opbrengst verhuur	(6)	13.269,70	-
Bestuurskosten	diversen	(2)	-2.243,27	3.500,00	rente bijschrijving		157,11	-
	reiskosten		-256,84	300,00				
	bankkosten		-421,54	750,00				
Organisatiekosten	Inrichtingskosten	(3)	-2.869,56					
PR	website/druk/krant	(4)	-7.132,67	2.000,00				
	gadgets		-439,10					
Activiteitenkosten	exploitatie		-1.423,92	520,00				
	activiteiten		-493,78	4.000,00	opbrengst activiteiten		655,00	
Afschrijvingen	afschrijving keuken/computers		-1.430,20					
			-46.041,60	30.482,00			50.520,40	30.500,00
					Resultaat 2015		4.478,80	

BALAN S					
Activa			Passiva		
	31-12-2015	31-12-2014		31-12-2015	31-12-2014
Computers	850,99	1.361,59	Vooruitbetaalde huur jan-2016	622,70	-
Keuken	3.448,50	4.368,10	Voorziening huren 2015	-	7.000,00
			Voorziening exploitatie 2016(2015)	25.000,00	23.500,00
Vorderingen	49.921,00	73.421,00	Voorziening exploitatie 2017	24.921,00	49.921,00
(HdO Muziekmarathon)			Kwf nog te realiseren	-	5.006,79
IPSO	-	2.000,00			
Rotary Dordrecht	-	5.000,00	Vrij vermogen	23.672,84	14.809,95
Bankrekening	1.338,94	1.587,05			
Spaarrekening	18.657,11	12.500,00			
	74.216,54	100.237,74		74.216,54	100.237,74

Bijlage 1 Comité van Aanbeveling

Mevrouw A. Sanderse	Raad van bestuur Albert Schweitzer ziekenhuis Dordrecht
De heer J.J.E.M. Kitzen	internist/ oncoloog Albert Schweitzer ziekenhuis Dordrecht
De heer H. den Ouden	voorzitter Hans den Ouden Muziekmarathon Oud Alblas
De heer J. Heijkoop	burgemeester Hendrik Ido Ambacht
De heer B. Blase	burgemeester Alblasserdam/Hardinxveld- Giessendam
Mevrouw W. de Koning – Pierens voormalig	voormalig bestuurder Humanitas en wethouder, loco-burgemeester van Papendrecht
Mevrouw M. van Leeuwen	Mede oprichtster van het inloophuis Delft programmamaker en voormalig stadsdichter Dordrecht
Mevrouw J. Hulsman	juriste Dordrecht
Mevrouw P. Bot	cultureel ondernemer Dordrecht

De leden van het Comité van Aanbeveling zijn in het voorjaar 2015 bijeengekomen, en hebben in een discussieavond met het bestuur adviezen gegeven over onder meer naamsbekendheid, sponsoring en vrijwilligersbeleid.